

## POLITICA DE CALIDAD

*Matias Colom, S.L.*, tiene como objetivo de su política de calidad la mejora continua de su producto y procesos, optimizando sus recursos técnicos y humanos.

Alcance: recepción, manipulación, confección y comercialización de cítricos.

Los puntos a seguir para alcanzar este objetivo, son los siguientes:

- Gerencia, se implicará en la consecución de objetivos, facilitando los medios y recursos que estén a su alcance, para cumplir los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y conseguir siempre una mejora continua.
- Concienciación de su buen hacer, para que se lleve a cabo la norma 9001:2015.
- La empresa, proporcionará una formación continua y un ambiente seguro a todo el personal, así como al de nueva contratación, con el fin de que conozcan las normas de calidad y los procedimientos para su capacitación.
- El personal de la empresa, se integrará y comprometerá en confeccionar nuestro bien y servicio, siguiendo unas Buenas Prácticas Higiénicas, para ofrecer una calidad y seguridad excelente.
- La política estará disponible como información documentada y además estará a disposición de las partes interesadas, según proceda.
- La empresa comunicará la política dentro de la organización.
- La empresa utilizará la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad.
- Que el cliente reciba el mejor servicio posible, para lograr su plena satisfacción, es el objetivo primordial de la empresa, para ello se revisará constantemente nuestro sistema de calidad, las necesidades y expectativas de los clientes, los recursos técnicos y humanos utilizados mediante la revisión y proposición de nuevos objetivos y estrategias de actuación.



La Dirección  
Alzira, 2 de Noviembre de 2020